

附件：

呼和浩特市 2024 年度供电 可靠性管制计划

为持续提升呼和浩特市供电可靠性及服务水平，进一步优化用电营商环境，对标国内先进城市经验做法，结合我市实际情况，特制定本管制计划。

一、供电可靠性管制指标

本管制计划中供电可靠性管制指标为系统平均停电时间（以下简称 SAIDI），统计标准按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程》第 1 部分：通用要求（DL/T836.1-2016）（以下简称“DL/T836.1-2016”）执行，统计口径与国家能源局发布口径一致。

（一）指标定义

系统平均停电时间（SAIDI）为供电系统用户在统计期内的平均停电小时数，计算方法如下：

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期时间按照年度总小时数计算。

（二）管制周期

对 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日呼和浩特市供电可靠性水平落实管制。

（三）免于计算情形

在计算系统平均停电时间（SAIDI）指标时，以下情况导致的供电中断免于计算在内：

1. 该中断持续少于 1 分钟；
2. 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件；
3. 该供电中断事件经政府监管机构认定，符合《供电系统供电可靠性评价规程 第 1 部分：通用要求》内定义的“重大事件日”要求；
4. 该供电中断是由于配合市政工程实施。

（四）指标认定

年度 SAIDI 值的认定以国家能源局审核、确认和发布的年度城市用户平均停电时间（城市口径）相关证明材料为准。

二、供电可靠率监督管理奖惩标准

奖惩标准：

序号	年度城市用户平均停电时间	奖惩内容
1	年度城市 SAIDI 值 < 4.4	市能源局以表扬信、通报表彰、媒体公告等方式给予供电公司奖励。
2	年度城市 SAIDI 值 = 4.4	不做奖惩
3	年度城市 SAIDI 值 > 4.4	罚款 3 万元

被奖惩单位：呼和浩特供电公司

三、保障措施

为提高呼和浩特市供电可靠性，不断提升供电服务水平，呼和浩特供电公司要采取以下措施，努力打造国内领先的用电营商环境。

（一）严格执行国家能源局制定的供电可靠率保障和服务政策，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠率管理和服

务透明度。

（二）以停电管理为抓手，建立两道防线。停电管理从以设备为中心向以客户为中心转变。加强停电计划管控和综合停电管理，优化停电方案。统筹安排停电计划，合理缩短各类检修、工程停电时间，减少计划停电对用户的影响，避免重复停电，持续降低用户年平均停电时间和平均停电次数。

（三）建立一抓五联动可靠性管理机制，将供电可靠性管理贯穿于电网规划、建设、运维、管控工作全过程。将停电时户数纳入项目储备，开展立项阶段停电事件管理，从源头减少用户停电。

（四）加强电网设备运维管理水平，提升线路故障管控力度，及时消除设备缺陷隐患。全面掌握影响电网设备运行安全的缺陷、隐患，提高设备消缺率，降低设备故障率。

（五）加快呼和浩特市智能电网建设和应用。充分发挥配电自动化系统在快速定位、快速恢复供电方面的作用，最大程度减小故障停电范围，缩短复电时间，提升城市供电可靠性。

（六）提升带电作业水平，积极拓展带电作业和新技术应用。认真贯彻能带不停、能转必转的原则，通过带电作业、移动变电站、发电车等多种手段减少用户停电感受。